کد کنترل

129

E

129E

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

صبح جمعه
۱۳۹۶/۱۲/۴
دفترچهٔ شماره (۱)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دورهٔ دکتری (نیمه‌متمرکز) ـ سال ۱۳۹۷

رشتهٔ مدیریت رسانه و اطلاعات (کد ۲۱۶۵)

تعداد سؤال: ۸۰

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شمارهٔ سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شمارهٔ	تا شمارهٔ
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت ـ مبانی سازمان و مدیریت ـ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام ـ مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی ـ مدیریت استراتژیک	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

www.phd-management.ir

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به‌منزلهٔ عدم حضور شما در جلسهٔ آزمون است.

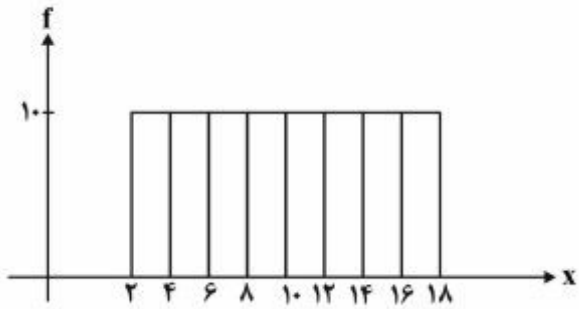
اینجانب ..... با شمارهٔ داوطلبی ..... در جلسهٔ این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

۱- پژوهشگری قصد دارد تحلیلی درخصوص تفاوت توزیع درآمد شرکت‌های فعال در سه صنعت مختلف ارائه کند. سود شرکت‌ها را در بازه‌های پیوسته دسته‌بندی کرده و می‌خواهد در یک نمودار، تفاوت توزیع درآمد در این سه صنعت را ارائه کند. بدین‌منظور کدام نمودار مناسب‌تر است؟

۱) بافت‌نگار ۲) پاره‌تو ۳) چندضلعی ۴) فراوانی تجمعی

۲- براساس هیستوگرام زیر کدام رابطه صحیح است؟



۱) میانگین = میانه = نما (مُد)
۲) نما (مُد) > میانه > میانگین
۳) میانه = نما (مُد)، میانگین ندارد
۴) میانگین = میانه، نما (مُد) ندارد

۳- کدام عبارت نادرست است؟

۱) مجموع انحرافات حول میانگین همواره برابر صفر است.
۲) مجموع قدرمطلق انحرافات حول میانه (در مقایسه با هر نقطهٔ دیگر) کمترین است.
۳) مجموع توان دوم مشاهدات حول میانگین (در مقایسه با هر نقطهٔ دیگر) کمترین است.
۴) مجموع توان دوم مشاهدات از n برابر توان دوم میانگین مشاهدات کوچک‌تر است.

۴- متغیر y مطابق رابطهٔ $y = \frac{x}{۲} + ۵$ از صفت x تبعیت می‌کند، اگر صفت x دارای میانگین ۶، نما (مُد) ۹ و واریانس ۴ باشد، میانه y کدام است؟

۱) ۷
۲) ۷٫۵
۳) ۸٫۵
۴) ۸٫۷۵

www.phd-management.ir

۵- کارخانه‌ای مدادهای رنگی تولید می‌کند و آنها را در جعبه‌های ۶ رنگی به بازار عرضه می‌کند. احتمال آن که در یک جعبه مدادهای آبی و قرمز کنار هم نباشند، چیست؟

۱) $\frac{۱}{۳}$

۲) $\frac{۲}{۳}$

۳) $\frac{۳}{۵}$

۴) $\frac{۴}{۵}$

۶- تعداد خرابی‌های یک ماشین دارای توزیع پوآسون با میانگین ۵ خرابی در ماه است. این ماشین قبلاً ۱۰ روز بدون خرابی کار کرده است. احتمال اینکه ماشین بعد از ۵ روز خراب شود چقدر است؟ (هر ماه ۳۰ روز است).

۱) $e^{-\frac{۵}{۶}}$

۲) $۱-e^{-\frac{۵}{۶}}$

۳) $e^{-\frac{۵}{۲}}$

۴) $۱-e^{-\frac{۵}{۲}}$

۷- به ازای چه مقداری از k، تابع زیر می‌تواند تابع چگالی احتمال باشد؟

$$f(x)\begin{cases}\frac{۱}{۸} & ۱\le x<۳\\ x+k & ۳\le x\le ۴\\ ۰ & \text{در غیر این صورت}\end{cases}$$

۱) $-۲/۷۵$

۲) $-۲/۵$

۳) $۲/۵$

۴) $۲/۶۲۵$

۸- از هر ۱۵ محصول تولیدی کارخانه‌ای، ۹ محصول توسط ماشین شمارهٔ یک و بقیه توسط ماشین شماره دو تولید می‌شود. ۹۵ درصد محصولات ماشین شماره یک و ۹۰ درصد محصولات ماشین شمارهٔ دو سالم است. اگر یک کالا از محصولات کارخانه به صورت تصادفی انتخاب شود، احتمال معیوب بودن آن چقدر است؟

۱) ۰/۰۶۵

۲) ۰/۰۷

۳) ۰/۰۸

۴) ۰/۱۵

www.phd-management.ir

۹- می‌دانیم توزیع قد دانش‌آموزان یک مدرسه با میانگین ۱۷۰ سانتی‌متر و انحراف معیار ۵ سانتی‌متر نرمال است. اگر به صورت تصادفی با یکی از دانش‌آموزان این مدرسه برخورد کنیم، احتمال اینکه قد او بین ۱۶۰ تا ۱۷۰ سانتی‌متر باشد، چقدر است؟ (در توزیع نرمال استاندارد: $P(z \le 1) = 0/84$ و $P(z \ge 2) = 0/03$)

۱) ۰/۴۵
۲) ۰/۴۷
۳) ۰/۸۲
۴) ۰/۸۴

۱۰- قصد داریم میانگین زمان مطالعهٔ مردم ایران را در سطح اطمینان ۹۵ درصد تخمین بزنیم. اگر دقت برآورد ۲ دقیقه پیش‌بینی شود و انحراف معیار جامعه دارای تقریب ۲۰ دقیقه باشد، حداقل حجم نمونه مورد نیاز چقدر است؟
$(Z_{0/05} = 1/64 \ , \ Z_{0/025} = 1/96)$

۱) ۲۶۹
۲) ۳۲۷
۳) ۳۸۵
۴) ۴۰۰

۱۱- رابطهٔ بین کارایی سه برآوردکننده زیر کدام است؟ (X_1 و X_2 و X_3 نمونه‌ای تصادفی از یک جامعه هستند.)

$$T_1 = \frac{4}{8}X_1 + \frac{1}{8}X_2 + \frac{9}{24}X_3 \qquad T_2 = \frac{1}{3}X_1 + \frac{1}{3}X_2 + \frac{1}{3}X_3 \qquad T_3 = \frac{1}{4}X_1 + \frac{3}{4}X_2$$

۱) کارایی T_3 > کارایی T_2 > کارایی T_1
۲) کارایی T_3 > کارایی T_1 > کارایی T_2
۳) کارایی T_1 > کارایی T_3 > کارایی T_2
۴) کارایی T_2 > کارایی T_1 > کارایی T_3

۱۲- می‌دانیم افراد جامعه از لحاظ نوع نگرش به خوش‌بین و بدبین تقسیم می‌شوند. فرضیه‌ای مطرح شده است که بین افراد جامعه نوع نگرش غالب وجود ندارد. جهت آزمون فرضیه، یک نمونه ۱۰۰ نفره انتخاب شد و مشخص گردید ۵۵ نفر آن‌ها خوش‌بین هستند. مقدار آماره آزمون چقدر است؟

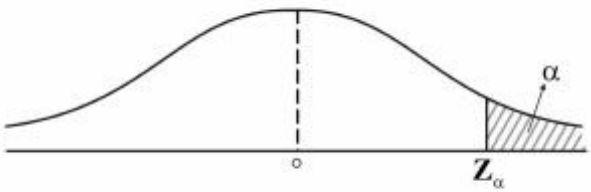
۱) ۰
۲) ۰/۵
۳) ۱
۴) ۱/۶۴

۱۳- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «ریسک (واریانس) بازده سهام شرکت‌های بورس اوراق بهادار تهران حداقل ۱۰۰ است»، برای بررسی این فرضیه ۳۶ شرکت به صورت تصادفی انتخاب شد که میانگین و انحراف معیار بازده آن‌ها به‌ترتیب ۸۱ و ۸ است. با فرض نرمال بودن توزیع بازده سهام شرکت‌ها، مقدار آمارهٔ آزمون این فرضیه کدام است؟

۱) ۲۲/۴
۲) ۲۷/۶
۳) ۳۱/۵
۴) ۴۷/۳

www.phd-management.ir

۱۴- برای آزمون فرض میانگین، ناحیهٔ رد فرض صفر به صورت شکل زیر است، در این صورت فرض صفر این آزمون کدام است؟



۱) $H_0 : \mu = \mu_0$ ۲) $H_0 : \mu \neq \mu_0$ ۳) $H_0 : \mu \leq \mu_0$ ۴) $H_0 : \mu \geq \mu_0$

۱۵- دو متغیر تصادفی x و y با توزیع احتمال زیر در اختیار است، در این صورت کدام عبارت صحیح است؟

y \ x	−۱	۰	۱
−۱	$\frac{۱}{۶}$	$\frac{۱}{۳}$	$\frac{۱}{۶}$
۱	$\frac{۱}{۶}$	۰	$\frac{۱}{۶}$

۱) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها صفر است. ۲) x و y مستقل هستند و کوواریانس آنها صفر است.
۳) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها مثبت است. ۴) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها منفی است.

۱۶- در یک مُدل رگرسیون که به صورت $\hat{y} = -۱/۵ + ۲x$ برآورد شده است، واریانس نمونه‌ای داده‌های x و y به‌ترتیب ۴ و ۲۵ محاسبه شده‌اند. ضریب همبستگی x و y کدام است؟

۱) $-۰/۷۵$
۲) $-۰/۲۵$
۳) $۰/۳$
۴) $۰/۸$

۱۷- کدام استراتژی کنترل سازمانی، به‌ترتیب، با رویکردهای کنترلی محسوس و نامحسوس تناسب دارند؟

۱) ساده ـ فرهنگی ۲) بوروکراتیک ـ ساده
۳) فنی ـ همگانی ۴) همگانی ـ فنی

۱۸- زمانی که فرد می‌خواهد به زیردستان فرصت دهد تا با یادگیری از اشتباهات، مهارت‌های خود را بهبود بخشند، کدام استراتژی مدیریت تضاد کاربرد دارد؟

۱) سازش ۲) رقابت ۳) مصالحه ۴) همکاری

۱۹- کدام نوع برنامه‌های پایدار، حالت تجویزی ندارند و دیدگاه سازمان را برای مدیران در هنگام عملیات مستمرشان تشریح می‌کنند تا خود را با آن تطبیق دهند؟

۱) رویه‌ها ۲) مقررات ۳) قاعده‌ها ۴) خط‌مشی‌ها

۲۰- هدف اصلی کدام یک از اصول چهارده‌گانه فایول، استفاده بهینه از تمامی ظرفیت کارکنان است؟

۱) انضباط ۲) تمرکز ۳) وحدت فرمان ۴) وحدت هدایت

۲۱- زمانی که تخصص فنی، نوآوری محصول و تغییر برای اهداف سازمانی حایز اهمیت هستند، کدام نوع بخش‌بندی و طراحی ساختار سازمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۱) بخشی ۲) پیوندی ۳) ماتریسی ۴) یادگیرنده

www.phd-management.ir

۲۲- این نقد که زبان بیانگر حالات ذهنی و درونی انسان نیست، مربوط به کدام مکتب فکری است؟
۱) انسان‌گرایی ۲) مدرنیسم ۳) پست‌مدرنیسم ۴) تعقل‌گرایی

۲۳- عدم انعطاف نسبت به تغییرات بیرونی، ویژگی کدام نوع سازمان‌هاست؟
۱) پروژه‌ای ۲) ارباب‌رجوع ۳) وظیفه‌ای ۴) خزانه‌ای (ماتریسی)

۲۴- کدام مورد به‌طور بالقوه می‌تواند عامل تعارض‌آفرین باشد؟
۱) رسمیت بالا ۲) پیچیدگی ساختاری
۳) رعایت موازین علمی در انجام کار ۴) وابستگی متقابل وظیفه

۲۵- عاری‌سازی «ارزش‌ها از واقعیت‌ها» در کدام نوع عقلانیت در مطالعات و تحقیقات مدیریت و سازمان مورد تأکید قرار می‌گیرد؟
۱) ابزاری ۲) اخلاقی ۳) جوهری ۴) فعال

۲۶- اصول، گونه‌شناسی‌ها و «یک بهترین راه» دستاورد کدام مکتب مدیریتی است؟
۱) اقتضایی ۲) کلاسیک ۳) روابط انسانی ۴) سیستمی

۲۷- افزایش پیچیدگی در فراگردها، جریان کارها، روش‌ها و عناصر سازمانی، موجب توجه بیشتر به کدام واحدها می‌شود؟
۱) صف ۲) ستاد ۳) رسمی ۴) غیررسمی

۲۸- اگر مدیری بخواهد سبک رهبری متقاعدکننده را اعمال کند، باید از چه میزان وظیفه‌مداری و رابطه‌مداری بهره گیرد؟
۱) کم ـ کم ۲) کم ـ زیاد ۳) زیاد ـ کم ۴) زیاد ـ زیاد

۲۹- کیفیت سیستم‌های اطلاعاتی از جمله شاخص‌های مورد تأکید در کدام بعد کارت امتیازی متوازن به شمار می‌رود؟
۱) مشتری ۲) مالی ۳) یادگیری و رشد ۴) فرایندهای داخلی

۳۰- از دیدگاه پارسونز، کدام یک از کارکردهای چهارگانه سیستم اجتماعی، جذب منابع موردنیاز از سیستم‌های دیگر و عرضه فرآورده‌های سیستم اجتماعی به آن سیستم‌هاست؟
۱) انسجام یا یکپارچگی ۲) تطبیق یا سازگاری ۳) پایداری ۴) حفظ الگو

۳۱- در فرایند خلاقیت، کدام مرحله ناگهانی است و معمولاً با جنبه‌های عاطفی همراه است؟
۱) اشراق ۲) اثبات ۳) آمادگی ۴) نهفتگی

۳۲- در تحلیل قوت‌ها و ضعف‌های سازمان و فرصت‌ها و تهدیدات محیطی، از مقایسهٔ تهدیدات با قوت‌ها کدام مورد مشخص می‌شود؟
۱) مسائل ۲) محدودیت‌ها ۳) اهرم‌های نفوذ ۴) آسیب‌پذیری

۳۳- «مدیریت حکیمانه» در سازمان‌های آخرت‌گرا، بیشتر بر کدام نیاز انسان تأکید دارد؟
۱) الهی ۲) مدنی ۳) عقلانی ۴) طبیعی

۳۴- امام علی (ع) در خطبه همام، در بیان ویژگی‌های پرهیزکاران می‌فرماید: «به آن‌که محرومش ساخته، می‌بخشد» و «در مصیبت‌های دیگران شاد نمی‌شود». این ویژگی‌ها، به‌ترتیب، بیانگر کدام رفتار شهروندی سازمانی مبتنی بر آموزه‌های اسلامی است؟
۱) ایثارگرانه ـ نجیبانه ۲) تعالی‌گرایانه ـ مددکارانه
۳) مددکارانه ـ نجیبانه ۴) ایثارگرانه ـ تعالی‌گرایانه

۳۵- از دیدگاه امام علی (ع) ابزار ریاست و مدیریت چیست؟
۱) نصیحت ۲) مشورت ۳) عدالت ۴) سعه‌صدر

www.phd-management.ir

۳۶- طبق آیات قرآن کریم، اگر میزان تعارض زیاد و میزان وفق و مدارا کم باشد، راهبرد مناسب برای مدیریت تعارض کدام است؟

۱) کناره‌گیری و انزوا ۲) مبارزه و تقابل
۳) هماوردطلبی ۴) استدلالی

۳۷- در کدام رویکرد به مدیریت اسلامی، رابطه علم مدیریت اسلامی با سایر نظریه‌ها، رابطه امتزاج است؟

۱) تأسیسی ۲) تهذیبی ۳) استنباطی ۴) وحدت‌گرایی

۳۸- معیار قضاوت در مورد ارزش یک رفتار در نظام ارزشی اسلام چیست؟

۱) حسن فعلی و فاعلی ۲) فراگیری و شمول
۳) انسجام درونی ۴) قابلیت تبیین عقلانی

۳۹- آیه ۴ سوره نور (و کسانی‌که زنان پاکدامن را به زنا نسبت دهند، آنگاه چهارگواه نیاورند؛ پس هشتاد تازیانه بزنیدشان و هرگز گواهی آن‌ها را نپذیرند و آنانند بدکاران نافرمان)، بیانگر کدام اصل کنترل و نظارت در سازمان‌های آخرت‌گراست؟

۱) اتهام‌زدایی ۲) تساهل در مجازات
۳) مستندسازی در نظارت ۴) تطهیر خطاها از طریق نیکی‌ها

۴۰- در فرمان امام علی (ع) به مالک اشتر، کدام گروه جامعه در اجرای عدالت از همه ناراضی‌تر، برخواسته‌هایشان پافشارتر و در برابر مشکلات استقامت کمتری دارند؟

۱) عوام ۲) بازرگانان ۳) کارگزاران ۴) خواص

۴۱- کدام اندیشمند، مدیریت اسلامی را به‌عنوان بنیانگذار مطالعه تطبیقی در فرهنگ بشری می‌داند؟

۱) ابوعلی سینا ۲) ابونصر فارابی ۳) خواجه‌نظام‌الملک ۴) ابوریحان بیرونی

۴۲- امام علی (ع) در فرمان مبارک خود به مالک‌اشتر، مشورت با کدام دسته از افراد را زمینه‌ساز ستمگری و ستمکاری مدیر قلمداد می‌کند؟

۱) حریص ۲) ترسو ۳) لجوج ۴) نادان

۴۳- زمانی‌که مدیران و کارکنان برای تحقق عدالت سازمانی، از رویه‌های مطلوب سازمانی که میراث گذشتگان است، تبعیت نمایند، دارای کدام ویژگی هستند؟

۱) عدالت پدیداری ۲) عدالت اجتماعی ۳) مروّت سازمانی ۴) تعهد سازمانی

۴۴- اصل «برکت و تطهیر» به کدام سبک رهبری در مدیریت اسلامی اشاره دارد؟

۱) مشفقانه ۲) تعاون‌محور ۳) مدیریت جهادی ۴) خدمتگزار

۴۵- کدام نوع رهبری در تمرکز بر روی توانمندسازی پیروان برای اعمال رهبری در جهت تحقق اهداف سازمانی، دارای وجوه مشترک هستند؟

۱) رهبری تعاملی، خدمتگزار، کاریزماتیک
۲) رهبری اجتماعی ـ عاطفی، کاریزماتیک، تحول‌آفرین
۳) رهبری اجتماعی ـ عاطفی، خدمتگزار، تحول‌آفرین
۴) رهبری خدمتگزار، کاریزماتیک، تحول‌آفرین

۴۶- نظریه مبادله رهبر ـ عضو، دربارهٔ کدام موضوع بحث می‌کند؟

۱) رهبر به پیروان چه می‌دهد. ۲) پیروان چه ویژگی‌هایی در خود ایجاد می‌کنند.
۳) موقعیت سازمانی دارای چه شرایطی است. ۴) پیروان چه خدماتی در اختیار رهبر قرار می‌دهند.

www.phd-management.ir

۴۷- کدام نوع مهارت، به‌عنوان مهم‌ترین مهارت، زیربنای مهارت ارتباطی قلمداد می‌شود؟
۱) خواندن ۲) نوشتن ۳) شنود مؤثر ۴) صحبت‌کردن

۴۸- سبک والدین انتقادی در حالت نامطلوب در تعامل با مشتری چگونه است؟
۱) پرخاشگری ۲) تجویزی ۳) نجات ۴) وسواس در وظیفه

۴۹- روابط عمومی، تبلیغات، خدمات مشتریان و امور سیاسی از جمله مشاغل مناسب کدام سبک شخصیت حل مسأله به‌شمار می‌روند؟
۱) حسی ـ عاطفی ۲) حسی ـ منطقی ۳) شهودی ـ منطقی ۴) شهودی ـ عاطفی

۵۰- تمایل و انگیزه در به‌کار بستن تلاش‌های قابل ملاحظه به نمایندگی از سازمان، از مؤلفه‌های کدام مفهوم مدیریتی است؟
۱) اعتماد سازمانی ۲) تعهد سازمانی
۳) جامعه‌پذیری سازمانی ۴) رفتار شهروندی سازمانی

۵۱- آگاهی‌بخشی غیرتجربی و توسعهٔ حالات وجدانی، به‌عنوان قلمرو کدام نوع هوشمندی سازمانی محسوب می‌شوند؟
۱) هوش اجتماعی ۲) هوش معنوی ۳) هوش عاطفی ۴) هوش فرهنگی

۵۲- نظریهٔ «ناهماهنگی شناختی» برای کاستن از میزان ناسازگاری میان کدام مؤلفه‌ها، راهکارهای اساسی پیشنهاد می‌دهد؟
۱) نگرش‌ها و رفتار ۲) هوش شناختی و رفتار
۳) ارزش‌ها و رفتار ۴) ادراکات و رفتار

۵۳- توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران، به‌منظور بهینه‌سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصله، بیانگر کدام نوع شایستگی مدیریتی است؟
۱) آگاهی اجتماعی ۲) هوش شناختی ۳) هوش اجتماعی ۴) هوش عاطفی

۵۴- تیم‌سازی در مدیریت چه کاربردهایی دارد؟
۱) تولید ـ عمل ۲) مشاوره ـ پروژه
۳) انتخاب همکاران کلیدی ـ فن بهبود ۴) انتخاب مشاوران کلیدی ـ فن توسعه

۵۵- برای رهبری در محیط‌های پویا، چه شایستگی‌هایی ضرورت دارد؟
۱) تشخیص ـ انعطاف ـ ارتباطات از روی تمایل ۲) خلاقیت ـ بردباری ـ ارتباطات راغبانه
۳) کارآفرینی ـ بردباری ـ ارتباطات همه‌جانبه ۴) نوآوری ـ انطباق ـ ارتباطات همه‌جانبه

۵۶- کدام مورد، بهترین روش ارزیابی عملکرد کارکنان به‌منظور بهبود و توسعهٔ توانایی‌های کارکنان است؟
۱) رفتاری ۲) صفات مشخصه ۳) نتیجه‌ای ۴) فراگردی

۵۷- کدام مورد از نشانه‌های رفتاری تحلیل‌رفتگی(Burn-Out) است؟
۱) خستگی ۲) بی‌حوصلگی ۳) جبرگرایی ۴) کلافه‌شدن از کار

۵۸- کدام مورد از علل سازمانی تعارض است؟
۱) شخصیت ۲) موانع ارتباطاتی
۳) تفاوت‌های فرهنگی ۴) ابهام در مسئولیت و پاسخ‌گویی

۵۹- هنگامی که افراد با محرک‌های تهدیدآمیز یا شرم‌آور مواجه می‌شوند، نخستین واکنش آنان چیست؟
۱) انکار ۲) تحریف
۳) قبول و عدم واکنش ۴) قبول و واکنش نشان دادن

www.phd-management.ir

۶۰- **برای ریشه‌کن کردن عادت، به‌ترتیب، چه گام‌هایی را باید برداشت؟**

۱) جابه‌جایی فیزیکی ـ قطع روابط اجتماعی ـ تجربهٔ تحقیرشدن ـ وعده و وعید

۲) جابه‌جایی فیزیکی ـ قطع حمایت اجتماعی ـ تجربهٔ تحقیرشدن ـ وعده و وعید

۳) قطع منابع اطلاعاتی ـ قطع حمایت اجتماعی ـ پشیمان‌شدن ـ تنبیه

۴) قطع روابط اجتماعی ـ حمایت اجتماعی ـ پشیمان‌شدن ـ پاداش

۶۱- **در صورتی‌که هدف از به‌کارگیری افراد در گروه‌های کاری، بهبود عملکرد همهٔ گروه‌ها باشد، چگونه باید با افراد توانمند برخورد کرد؟**

۱) آنان را ارتقا داد. ۲) آنان را بهبود داد. ۳) آنان را پخش کرد. ۴) آنان را متمرکز کرد.

۶۲- **تظاهر به فراموش کردن و خود را به گیجی زدن، از جمله نشانه‌های کدام «من» درون فرد است؟**

۱) من کودکی شاد ۲) من والدینی عیب‌جو

۳) من کودکی مخرّب سازگار ۴) من کودکی مخرّب ناسازگار

۶۳- **کدام مکتبِ راهبردی، پیدایش و شکل‌گیری راهبرد را نوظهور و خودجوش می‌داند؟**

۱) یادگیری ۲) کارآفرینانه ۳) طراحی ۴) شناختی

۶۴- **کدام سطح از استراتژی در زنجیرهٔ استراتژی، برای «حداکثر کردن بهره‌وری منابع» مناسب است؟**

۱) کسب‌وکار ۲) وظیفه‌ای ۳) بنگاه ۴) ملی

۶۵- **سازمانی که دارای قوت داخلی و تهدید بیرونی است، در کدام موقعیت قرار دارد؟**

۱) تدافعی ۲) تهاجمی ۳) رقابتی ۴) محافظه‌کارانه

۶۶- **کدام مورد، جزو قابلیت‌های پویا نیست؟**

۱) توانایی سازمان در پاسخ به تغییرات محیط ۲) ظرفیت ترکیب قابلیت‌های سازمانی

۳) ظرفیت جذب نیروی انسانی مورد نیاز ۴) توانایی جرح و تعدیل قابلیت‌های عادی

۶۷- **زمانی‌که یک شرکت بخواهد بین منابع جریان پول نقد در میان کسب و کارهای متنوع خود تعادل ایجاد کند، از چه گونه‌شناسی باید استفاده نماید؟**

۱) مایکل پورتر ۲) مایلز و اسنو

۳) استراتژی‌های جاچ و گلوک ۴) ماتریس گروه مشاوره بوستون

۶۸- **عبارت «تبدیل شدن به برترین بانک در صنعت بانکداری ایران» کدام جزء چشم‌انداز در نظر کولینز و پوراس است؟**

۱) اهداف بلندمدت متهورانه ۲) شرح روشن از آینده

۳) مقصودمحوری ۴) ارزش‌های محوری

۶۹- **کدام ماتریس در هنگام تدوین استراتژی‌ها، مربوط به مرحلهٔ ورودی است؟**

۱) ماتریس داخلی و خارجی (IE)

۲) ماتریس بررسی رقابت (CPM)

۳) ماتریس جنرال الکتریک (GE)

۴) ماتریس نقاط قوت‌وضعف و فرصت‌ها و تهدیدها (SWOT)

www.phd-management.ir

۷۰- **براساس گونه‌شناسی پیرس و رابینسون از کنترل‌های استراتژیک، کدام کنترل استراتژی باید غیرمتمرکز باشد و به‌صورت فعالیت آزاد (شناخت محیط) طراحی شود؟**

۱) کنترل اجرا ۲) کنترل پیش‌فرض

۳) کنترل آگاهی‌های ویژه ۴) نظارت استراتژیک

۷۱- **شرکتی در یک صنعت به‌دنبال حمله مستقیم به قدرتمندترین شرکت موجود در این صنعت است. این شرکت دچار کدام دام استراتژیک (Strategy Trap) شده است؟**

۱) رقابتی ۲) رویاپردازانه ۳) دون کیشوت ۴) واترلو

۷۲- **شرکت مایکروسافت با ارائه سیستم عامل ویندوز برای کامپیوترها (PC) و ارائه سایر محصولات خود و شرکای تجاری‌اش، از چه نوع استراتژی استفاده کرده است؟**

۱) تمایز ۲) بهترین محصول ۳) قفل‌کردن سیستم ۴) راه‌حل جامع مشتریان

۷۳- **در ماتریس SPACE یک شرکت فرضی، قدرمطلق نمرهٔ عوامل به شرح زیر است. استراتژی کلان شرکت کدام است؟**

ثبات محیطی = ۴ ؛ موقعیت رقابتی = ۲ ؛ توان مالی = ۲ ؛ توان صنعت = ۵

۱) محافظه‌کارانه ۲) رقابتی ۳) تدافعی ۴) تهاجمی

۷۴- **در کدام مدل تدوین استراتژی «شناسایی مسائل استراتژیک» به‌عنوان یکی از مراحل است؟**

۱) مدل برنامه‌ریزی استراتژیک برایسون

۲) مدل برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک هریسون و جان

۳) مدل فرایند مدیریت استراتژیک دیوید

۴) مدل فرایند برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک اندروز

۷۵- **کدام مورد، از ابزارهای تفکر استراتژیک به‌شمار می‌رود؟**

۱) انجام کارهای غیرمنتظره ۲) در دست گرفتن ابتکار عمل

۳) تعهد به هدف ۴) هم‌افزایی

۷۶- **در مدل «پنج نیروی رقابتی» مایکل پورتر، منحنی یادگیری و تجربه، یارانه‌های دولت و موقعیت مکانی مناسب، بر قدرت کدام نیرو تأثیر می‌گذارند؟**

۱) قدرت چانه‌زنی خریداران ۲) تهدید تازه‌واردها

۳) قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان ۴) تهدید کالاهای جایگزین

۷۷- **به استراتژی‌هایی که نقاط ضعف را حداقل کرده و از تهدیدها اجتناب می‌کنند، چه می‌گویند؟**

۱) استراتژی‌های WT ۲) استراتژی‌های ST

۳) استراتژی‌های SO ۴) استراتژی‌های WO

۷۸- **در ماتریس گروه مشاور بوستون:**

اگر نرخ رشد صنعت بالا و موقعیت رقابتی نسبی پائین باشد، کدام مورد زیر صحیح است؟

۱) ستاره‌ها ۲) سگ‌ها ۳) گاوهای شیرده ۴) علامت‌های سؤال

۷۹- **در ارزیابی منابع و قابلیت‌ها، اگر منبع یا قابلیتی قدرت نسبی بالا و اهمیت استراتژیک پایینی داشته باشد، چه نامیده می‌شود؟**

۱) نقطه قوت اصلی ۲) نقطه قوت کم‌اهمیت

۳) منطقه بی‌تفاوتی ۴) نقطه ضعف اصلی

www.phd-management.ir

۸۰- در ماتریس استراتژی‌های رقابتی پورتر:

اگر مزیت رقابتی «هزینه کمتر» و قلمرو رقابتی «بازار گسترده» باشد، کدام گزینه زیر صحیح است؟

۱) تمایز
۲) تمایز مبتنی بر تمرکز
۳) تمرکز مبتنی بر هزینه
۴) رهبری هزینه‌ها

www.phd-management.ir

www.phd-management.ir