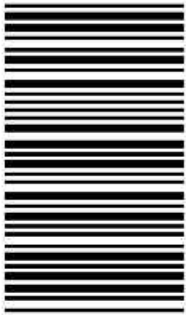


کد کنترل

126

D



126D

دفترچه شماره (1)

صبح جمعه

۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۹

رشته مدیریت دولتی - کد (۲۱۶۳)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

امضا:

۱- در پژوهش های علمی مدیریت، واریانس کدام متغیر در فرایند تحقیق باید صفر باشد؟

- (۱) مستقل (۲) وابسته (۳) کنترل (۴) میانجی

۲- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. فراوانی تجمعی طبقه دوم چقدر باشد تا مُد برابر ۱۲/۵ شود؟

	۹ (۱)				
حدود طبقه	۵-۹	۱۰-۱۴	۱۵-۱۹	۲۰-۲۴	۱۰ (۲)
فراوانی	۳	x	۵	۴	۱۱ (۳)
					۱۲ (۴)

۳- میانگین، واریانس و ضریب چولگی متغیر  $y$ ، که طبق رابطه  $y = \frac{x}{4} + 10$  از صفت  $x$  تبعیت می کند، به ترتیب ۸، ۲ و

۲ است. مُد صفت  $x$  چقدر است؟

- (۱) -۴  
(۲) -۱۲  
(۳) ۴  
(۴) ۱۲

۴- اگر  $A$  و  $B$  دو پیشامد ناسازگار و  $P(A) = 0.4$  و  $P(B) = 0.5$  باشد، کدام مورد صحیح نیست؟

- (۱)  $P(A \cup B) = 0.6$   
(۲)  $P(A') = 0.6$   
(۳)  $P(A \cup B) = 0.9$   
(۴)  $P(A' \cap B) = 0$

۵- قانون توزیع متغیر تصادفی  $X$  در جامعه ای به صورت زیر حاصل شده است. ضریب تغییرات متغیر تصادفی  $X$  کدام است؟

$$f(x) = \binom{8}{x} \left(\frac{2}{3}\right)^x \left(\frac{1}{3}\right)^{8-x}$$

- (۱)  $\frac{2}{4}$   
(۲)  $\frac{1}{3}$   
(۳)  $\frac{1}{4}$   
(۴)  $\frac{2}{3}$

۶- فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد. مقدار  $P(X < 100 | X > 80)$  کدام است؟

$$f(x) = \frac{1}{100} e^{-x/100} \quad x > 0$$

(۱)  $e^{-2/100}$

(۲)  $1 - e^{-2/100}$

(۳)  $e^{-80/100}$

(۴)  $1 - e^{-80/100}$

۷- برای جامعه‌ای با میانگین ۳۰ و انحراف معیار ۲ واحد، حداکثر چقدر احتمال دارد یک عضو تصادفی از این جامعه مقداری بیش از ۳۴ و یا کمتر از ۲۶ را اختیار کند؟

(۱) ۰/۲۵

(۲) ۰/۷۵

(۳) ۰/۱۵

(۴) ۰/۸۵

۸- در صورتی که از یک جامعه ۲۶ عضوی با واریانس ۴، نمونه‌ای ۱۶ عضوی گرفته شود، واریانس توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه کدام است؟

(۱) ۰/۱

(۲) ۱

(۳) ۰/۵

(۴) ۰/۲۵

۹- به منظور برآورد یک پارامتر از جامعه از دو برآوردکننده استفاده می‌شود. برآوردکننده اول دارای خطای اریب صفر و انحراف معیار ۳ بوده و برآوردکننده دوم دارای خطای اریب ۲ واحد و انحراف معیار ۲ واحد می‌باشد. کارایی برآوردکننده ۱ به ۲ کدام است؟

(۱) ۱/۱۲۵

(۲) ۰/۸۹

(۳) ۰/۴۴

(۴) ۲/۲۵

۱۰- در آزمون فرضیه  $H_0: P \leq 0.5$ ، اگر نسبت موفقیت مشاهده شده در نمونه‌هایی تصادفی ۰/۶ باشد، حداقل نمونه لازم برای رد فرضیه  $H_0$  در سطح خطای ۲/۵٪ چقدر است؟ (راهنمایی:  $(z | \alpha = 0.025) = 2$ )

(۱) ۵۰

(۲) ۱۰۰

(۳) ۲۰۰

(۴) ۴۰۰

۱۱- در بررسی  $H_0: \sigma_x^2 = 10$ ، به ازای نمونه‌ای تصادفی به اندازه ۵۱ با میانگین ۱۸۰ و انحراف معیار ۳، مقدار آماره آزمون چقدر است؟

(۱) ۴۵

(۲) ۵۴

(۳) ۱۵/۳

(۴) ۵۵/۵۵

۱۲- ادعا شده است: «پراکندگی وزن محصولات شرکت A کمتر از شرکت B است.» انحراف معیار وزن نمونه تصادفی ۸ تایی از محصولات شرکت A برابر ۲ و انحراف معیار وزن نمونه تصادفی ۱۶ تایی از محصولات شرکت B برابر ۴ است. اگر  $F_{0.05, 15, 7} = 3/5$  باشد، کدام جمله درست است؟

- (۱) در سطح اطمینان ۹۵ درصد، واریانس وزن محصولات شرکت B کمتر از واریانس شرکت A است.
- (۲) پراکندگی وزن محصولات شرکت A از شرکت B کمتر است.
- (۳) متوسط وزن محصولات شرکت A بیشتر از متوسط وزن شرکت B است.
- (۴) در سطح خطای ۵ درصد، پراکندگی وزن محصولات شرکت B از شرکت A بیشتر است.

۱۳- به منظور مقایسه طول عمر باتری‌های تولیدشده توسط ۴ شرکت مختلف، ۱۵ باتری به صورت تصادفی انتخاب شده است که مجموع مربعات خطای کل (SST) و مجموع مربعات خطای بین شرکت‌ها ( $SS_{Tr}$ ) به ترتیب ۶۳۰ و ۳۰۰ است. مقدار آماره آزمون برای آزمون برابری طول عمر باتری‌ها، چقدر است؟

- (۱) ۰/۹۱
- (۲) ۰/۶۶
- (۳) ۳/۳۳
- (۴) ۲/۱۰

۱۴- فرض کنید کوواریانس متغیرهای تصادفی X و Y برابر  $\frac{1}{4}$  و واریانس  $X+Y$  برابر ۷ است. اگر واریانس X نصف واریانس Y باشد، واریانس Y چقدر است؟

- (۱) ۴
- (۲) ۶
- (۳) ۳
- (۴) ۲

۱۵- ضریب همبستگی ۱۱ نمونه تصادفی ۰/۶- است. مقدار واریانس آماره آزمون برای فرضیه «ضریب همبستگی جامعه حداقل ۰/۳- است»، چقدر است؟

- (۱) ۰/۳۲۵
- (۲) ۰/۲۱۵
- (۳) ۰/۱۱۵
- (۴) ۰/۱۲۵

۱۶- کدام جمله در مورد مقادیر خطا ( $C_i$ ) در یک مدل رگرسیونی نادرست است؟

- (۱) متغیر تصادفی ( $C_i$ ) دارای توزیع نرمال باشد.
- (۲) مقادیر خطاها ( $C_i$ ) مستقل از یکدیگر باشند.
- (۳) واریانس مقادیر خطا ( $C_i$ ) به ازای مقادیر X متغیر باشد.
- (۴) مقدار مورد انتظار مقادیر خطا ( $C_i$ ) برابر با صفر باشد.

۱۷- کدام یک از اصول مدیریت در سازمان ماتریسی نقض می‌شود؟

- (۱) تمرکزگرایی
- (۲) وحدت فرماندهی
- (۳) روح جمعی
- (۴) وحدت جهت

- ۱۸- «فشار آوردن در یک زمان و عقب نشینی در زمانی دیگر» و «استفاده از موقعیت اقتدار» به ترتیب، از مشخصه‌های کدام سبک‌های مذاکره هستند؟
- (۱) هنجاری - شهودی  
(۲) تحلیلی - واقع‌گرایی  
(۳) واقع‌گرایی - تکلیفی  
(۴) شهودی - هنجاری
- ۱۹- در کدام نوع استراتژی‌ها، سازمان ضمن حفظ و تقویت موقعیت خود در بازار فعلی، محصولات فعلی را نیز مورد توجه قرار می‌دهد؟
- (۱) یکپارچگی و ادغام (۲) رسوخ در بازار (۳) توسعه بازار و تنوع (۴) توسعه محصول
- ۲۰- «توجه به تمامی گزینه‌های مهم» و «درک روشن ذی‌نفعان از چگونگی عملکرد فرایند برنامه‌ریزی» به ترتیب، بیانگر کدام یک از اصول برنامه‌ریزی هستند؟
- (۱) کارآیی - آگاه‌سازی  
(۲) تلفیق‌سازی - پیامد منطقی  
(۳) جامعیت - شفافیت  
(۴) جامعیت - آگاه‌سازی
- ۲۱- کدام مفهوم برای نشان دادن مطالعه حرکت در محیط کار یعنی بلند کردن، جابه‌جا کردن و استراحت کردن به کار می‌رود؟
- (۱) تربلیگ  
(۲) حرکت‌سنجی  
(۳) نمودار جریان کار  
(۴) استخوانوبیس
- ۲۲- استانداردهای مهارت‌ها در کدام نوع ساختار سازمانی مورد تأکید است؟
- (۱) ادوکراسی (۲) بخشی (۳) حرفه‌ای (۴) ماشینی
- ۲۳- کدام نظریه به این موضوع می‌پردازد که سازمان‌ها می‌توانند توانایی خود برای رشد و بقا در محیط رقابتی را از طریق ارضای نیاز ذی‌نفعان فراهم سازند؟
- (۱) انعکاسی (۲) مدرن (۳) نئومدرن (۴) نهادی
- ۲۴- منطقی نمادین - تفسیرگرایی بر چه باوری استوار گردیده است؟
- (۱) واقعیت‌های سازمان از طریق تعامل افراد با هم و معنا بخشیدن آنان به تجاربشان به صورت اجتماعی ساخته می‌شود.  
(۲) واقعیت‌های سازمانی به صورت نمادهایی در ذهن محققان علم‌الاجتماع شکل گرفته و به صورت نظریه درآمده‌اند.  
(۳) نمادهای مختلفی در سازمان وجود دارند که هر کدام نماینده توصیف بخشی از تعاملات اجتماعی سازمان است.  
(۴) تفسیر افراد مهم‌تر از وقایعی است که در رابطه با عینیت‌های بیرونی شکل می‌گیرند.
- ۲۵- «بی‌توجهی به کرامت انسانی» و «منفعت‌جویی» به ترتیب، در کدام استعاره‌های سازمان مطرح می‌شود؟
- (۱) ابزار سلطه - ابزار عقلایی  
(۲) ابزار سلطه - نظام سیاسی  
(۳) زندان روح - ابزار سلطه  
(۴) نظام تولیدکننده مفهوم‌ساز - نظام سیاسی
- ۲۶- کدام ابزار علم مدیریت برای تخصیص منابع کمیاب به مصارف گوناگون استفاده می‌شود؟
- (۱) نظریه صف (۲) برنامه‌ریزی خطی (۳) مدل‌های شبکه (۴) مدل‌سازی موجودی انبار
- ۲۷- رویکردهای ساختارگرایی و اقتضایی، به ترتیب، در شمار کدام پارادایم‌های حاکم بر نظریه‌های سازمان به حساب می‌آیند؟
- (۱) کارکردگرایی - کارکردگرایی  
(۲) کارکردگرایی - تفسیرگرایی  
(۳) ساختارگرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی  
(۴) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی
- ۲۸- «معلمان یا پدر و مادرها به پیشنهاد‌های خوب بچه‌هایی که فکر می‌کنند تنبل هستند توجه نمی‌کنند.» کدام نظریه این پدیده را تحلیل می‌کند؟
- (۱) اسناد (۲) برابری  
(۳) کامیابی فراخود (۴) عدم تجانس شناختی

- ۲۹- این احساس در کارکنان که توانایی انجام وظیفه‌ای را دارند، اشاره به کدام مفهوم دارد؟  
 (۱) عزت نفس (۲) خود مدیریتی (۳) خود اطمینانی (۴) کفایت نفس
- ۳۰- سه مؤلفه پیچیدگی ساختاری کدام است؟  
 (۱) تعداد واحدها - روابط واحدها - حیطه نظارت  
 (۲) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - تخصص‌گرایی  
 (۳) تخصص‌گرایی وظیفه‌ای - تخصص‌گرایی اجتماعی - تخصص‌گرایی فنی  
 (۴) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - حیطه نظارت
- ۳۱- مدیرانی که از ترغیب روابط شخصی قوی در محیط کار به‌عنوان سازوکاری برای کنترل استفاده می‌کنند، کدام نوع کنترل را ترجیح می‌دهند؟  
 (۱) اداری (۲) بازاری (۳) هنجاری (۴) همگانی
- ۳۲- گرایش به یادگیری و انعطاف‌پذیری توأم با هماهنگی شدید افقی از ویژگی‌های ساختار سازمانی کدام استراتژی است؟  
 (۱) تمایز (۲) رهبری هزینه (۳) تحلیل‌گر (۴) تدافعی
- ۳۳- امام صادق (ع) سه ویژگی عمده را برای «بهترین زمامدار» برمی‌شمارند. کدام گزینه حاوی این سه ویژگی کلیدی است؟  
 (۱) مهربانی، بخشندگی و دادگری (۲) عطوفت، بخشندگی، بصیرت  
 (۳) بخشندگی، مهربانی، سعه‌صدر (۴) امانتداری، نرم‌خویی، خداپاوری
- ۳۴- از دیدگاه پیامبر اکرم (ص) کدام زمامدار را خداوند متعال در روز رستاخیز، وارونه در آتش می‌اندازد؟  
 (۱) زمامداری که کاری از مردم برعهده گیرد و عدالت پیشه نکند.  
 (۲) زمامداری که برای تأمین نظم و امنیت در جامعه، به تأدیب جنایتکاران نپردازد.  
 (۳) زمامداری که با فساد خود، امت را نیز به فساد می‌کشاند.  
 (۴) زمامداری که در کار امت همانند کارهای خصوصی خود کوشش و دلسوزی نکند.
- ۳۵- با عنایت به فرمایش امام علی (ع)، دوراندیشی به‌عنوان سنجه برنامه‌ریزی از چه مؤلفه‌هایی تشکیل شده است؟  
 (۱) سعادت و نیک‌بختی - فرصت‌شناسی (۲) تنظیم نقشه کامل - عزم و اراده  
 (۳) نظرافکنیدن به سرانجام کار - مشاوره با خردمندان (۴) عزم و اراده - نظرافکنیدن به سرانجام کار
- ۳۶- در سازمان‌های آخرت‌گرا، «نیاز به فضایل اخلاقی» و «نیاز به رشد و ترقی و تفوق» در کدام دسته از نیازهای انسانی قرار می‌گیرند؟  
 (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) معنوی (۴) الهی
- ۳۷- از دیدگاه قطب‌الدین شیرازی، سیاست و مدیریت از چه طریقی افراد جامعه را به سمت اعتدال می‌کشاند؟  
 (۱) تجانس، مودت و همیاری (۲) معرفی فضیلت و مصادیق آن  
 (۳) قانون توأم با نصوص الهی (۴) حل تنازعات و تخصصات
- ۳۸- کدام جمله، بیانگر جایگاه «مصلحت» در نظام تصمیم‌گیری مدیریت اسلامی است؟  
 (۱) مصلحت الزاماً تابع عقلانیت جمعی و اجتماعی نیست.  
 (۲) مصلحت را نمی‌توان به‌عنوان مبنا و ضابطه قوانین و احکام حکومتی دانست.  
 (۳) مفهوم مصلحت قید و شرط خاصی ندارد و دایره تأمین مصلحت بسیار گسترده‌تر از رفع ضرورت است.  
 (۴) مصلحت هر چیزی است که موجب کمال انسانیت شود و یا آنچه که نسیبت خوانده می‌شود، یکسان است.

- ۳۹- تعریف دقیق «اجتهاد» که همانا مدیریت جامعه از جانب ولی فقیه و با استفاده از منابع فقهی و پاسخگویی به نیاز جاری و روز و آینده می‌باشد، کدام گزینه است؟
- ۱) تلاش قانون‌گذاری با روش دقیق برای درک مقررات دینی با استفاده از احکام حکومتی
  - ۲) کوشش عالمانه با روش صحیح برای درک مقررات اسلام با استفاده از منابع فقه
  - ۳) تلاش و کوشش عالمانه فقیه دینی برای فهم دین و ترسیم شریعت و مناسک
  - ۴) ترسیم سه مرحله کلی آسنادی، اسنادی و استنادی از قرآن کریم
- ۴۰- «رفتار مغالطه‌ای»، «اقدامات فرانقشی» و «شترانی بی‌ساربان» به ترتیب، بیانگر رفتارهای سازمانی کدام گروه از کارکنان هستند؟
- ۱) بی‌تفاوت‌ها - پرهیزکاران - منافقان
  - ۲) منافقان - پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها
  - ۳) بی‌تفاوت‌ها - منافقان - بی‌تفاوت‌ها
  - ۴) پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها - منافقان
- ۴۱- «صوت مناسب به هنگام تعامل با دیگران»، «گفتار خلل‌ناپذیر و موافق عدل» و «انتخاب عبارات کوتاه و جامع در گفتار» به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع مهارت گفتاری است؟
- ۱) اعتدال گفتاری - قول سدید - حکمت گفتاری
  - ۲) مجادله نیکو - عدالت بصری - بلاغت گفتاری
  - ۳) بلاغت گفتاری - عدالت بصری - حکمت گفتاری
  - ۴) اعتدال گفتاری - قول سدید - بلاغت گفتاری
- ۴۲- کدام گزینه از شاخصه‌های مهم مدیریت حضرت موسی (ع) است و چه فتنه‌هایی در آن دوره مطرح بوده است؟
- ۱) درخواست‌های صنفی بنی اسرائیل و با سه فتنه «دینی»، «فرهنگی» و «اقتصادی» روبه‌رو بوده است.
  - ۲) «مبارزه با استبداد فرعون» و با سه فتنه «ساحری»، «سامری» و «قارونی» روبه‌رو بوده است.
  - ۳) «تبدیل تهدیدها به فرصت‌ها» و با سه فتنه «اقتصادی»، «فرهنگی» و «صنفی» روبه‌رو بوده است.
  - ۴) رویارویی با بهانه‌های بنی اسرائیل و با سه فتنه «اقتصادی»، «سامری» و «منافقان» روبه‌رو بوده است.
- ۴۳- «بخشش اشتباهات و آسان‌گیری بر مردم»، «اصل مسئولیت الهی در پیگیری اهداف» و «روابط ارگانیک و پویا» به ترتیب، از مؤلفه‌های کدام یک از سبک‌های رهبری در مدیریت اسلامی هستند؟
- ۱) مراوده‌ای - جهادی - اعتدالی
  - ۲) اعتدالی - ناصحانه - خدمتگزار
  - ۳) صبورانه - مراوده‌ای - ناصحانه
  - ۴) مشفقانه - تعاون‌محور - ناصحانه
- ۴۴- «ذکر نمونه‌هایی از مجازات اقوام پیشین»، «نحوه مجازات فرعونیان» و «هشدار انسان‌ها به مجازات دنیوی و اخروی در صورت عدم رعایت حدود الهی» در قرآن کریم، به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع کنترل سازمانی است؟
- ۱) بعد از عمل - حین عمل - آینده‌نگر
  - ۲) حین عمل - گذشته‌نگر - بعد از عمل
  - ۳) آینده‌نگر - قبل از عمل - گذشته‌نگر
  - ۴) بعد از عمل - قبل از عمل - حین عمل
- ۴۵- یک سیستم حکمرانی خردمند، دارای چه ویژگی‌هایی است؟
- ۱) قانون‌گرایی، عدالت‌گرایی، انسان‌دوستی، مشارکت‌پذیری
  - ۲) قانون‌گرایی، عدالت‌گرایی، حساب پس‌دهی، مشارکت‌پذیری
  - ۳) قانون‌گرایی، حساب پس‌دهی، جامعه مدنی، مشارکت‌پذیری
  - ۴) جامعه مدنی، عدالت‌گرایی، حساب پس‌دهی، مشارکت‌پذیری
- ۴۶- کدام گزینه از ره‌آوردهای مدیریت دولتی نوین (NPM) است؟
- ۱) بوروکراسی‌گرایی
  - ۲) کاهش کیفیت خدمات
  - ۳) اعطای حق انتخاب به شهروندان
  - ۴) افزایش هزینه‌های سرمایه‌ای و جاری

- ۴۷- کدام نحله مدیریت دولتی موجب تضعیف پاسخ‌گویی عمومی گردید؟  
 (۱) اداره امور عمومی نوین  
 (۲) اداره امور عمومی سنتی  
 (۳) مدیریت ارزش عمومی  
 (۴) مدیریت دولتی نوین
- ۴۸- در مدیریت دولتی نوین، تصور از منفعت عامه چگونه است؟  
 (۱) تجلی تجمیع منافع فردی است.  
 (۲) نتیجه گفت‌وگو دربارۀ ارزش‌های مشترک است.  
 (۳) به صورت سیاسی تعریف و در قانون متجلی می‌شود. (۴) قابل حصول می‌باشد.
- ۴۹- کدام نظریه می‌گوید «دولت راهبری نمی‌کند، بلکه به‌عنوان بازیگری کلیدی تسهیل‌کننده همکاری بخش خصوصی و مردم با دولت است»؟  
 (۱) حکمرانی خوب  
 (۲) خدمات عمومی جدید  
 (۳) اداره امور عمومی جدید  
 (۴) مدیریت دولتی نوین
- ۵۰- براساس قانون اساسی، کدام نهاد حکومتی نقش اصلی در کنترل بوروکراسی ملی را برعهده دارد؟  
 (۱) قوه مقننه  
 (۲) قوه مجریه  
 (۳) سازمان بازرسی کشور  
 (۴) دیوان عدالت اداری
- ۵۱- حسابرسی رعایت قانون در هزینه‌های عمومی به عهده کدام نهاد نظارتی در ایران است؟  
 (۱) سازمان بازرسی کل کشور  
 (۲) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور  
 (۳) دیوان عدالت اداری  
 (۴) دیوان محاسبات کشور
- ۵۲- ایده بوروکراسی نمایندگی (Representative bureaucracy) ریشه در کدام نهضت اصلی اداره امور عمومی دارد؟  
 (۱) حکمرانی عمومی  
 (۲) اداره امور عمومی سنتی  
 (۳) اداره امور عمومی جدید  
 (۴) مدیریت ارزش عمومی
- ۵۳- کسب درآمد به جای هزینه کردن بودجه عمومی شعار اصلی کدام نوع دولت کارآفرینانه است؟  
 (۱) دولت بنگاه‌دار (Enterprising government)  
 (۲) دولت بازارگرد (محور) (Market-driven government)  
 (۳) دولت نتیجه‌محور (Result-based government)  
 (۴) دولت مأموریت‌محور (Mission-driven government)
- ۵۴- مفهوم منفعت عامه در کدام نهضت مدیریتی در بخش دولتی «برآیند ارزش‌های مشترک شهروندان و مدیران» است؟  
 (۱) حکمرانی عمومی  
 (۲) مدیریت ارزش عمومی  
 (۳) اداره امور عمومی جدید  
 (۴) خدمات عمومی جدید
- ۵۵- مدل مدیریت دولتی جدید به‌عنوان تلاشی نوگرایانه برای به‌کارگیری اصول بازار در خدمات‌رسانی دولتی و بازآفرینی اصلاحات دولتی به‌جای تمرکز بر ..... بیش‌تر بر ..... متمرکز است.  
 (۱) خصوصی‌سازی - مقررات‌زدایی  
 (۲) خصوصی‌سازی - قراردادهای پیمانکاری  
 (۳) برون‌سپاری - خصوصی‌سازی  
 (۴) شراکت دولتی و خصوصی - قراردادهای پیمانکاری
- ۵۶- در حالت ..... تنها رابطهٔ قیومیت میان حکومت مرکزی و حکومت‌های محلی وجود دارد، درحالی‌که در ..... رابطهٔ قیومیت تضعیف گردیده و رابطهٔ همبستگی تقویت می‌شود.  
 (۱) تمرکززدایی - تراکم‌زدایی  
 (۲) تمرکزگرایی - تراکم‌زدایی محدود  
 (۳) تراکم‌زدایی محدود - تراکم‌زدایی پیشرفته  
 (۴) تراکم‌زدایی پیشرفته - تمرکززدایی



- ۵۷- کدام گزینه، سه کارکرد اصلی دولت الکترونیک را بیان می‌کند؟  
 (۱) آشناسازی، هدایت‌گری، روان‌سازی عملیاتی  
 (۲) اطلاعاتی، تبلیغاتی، توسعه‌ای  
 (۳) اطلاعاتی، تراکنشی، عملیاتی  
 (۴) توسعه زیرساخت‌ها، آشنایی با سیستم‌های اطلاعاتی، سهولت عملیاتی
- ۵۸- برای رفع بی‌عدالتی‌های گذشته در استخدام از چه سازوکاری می‌توان بهره برد؟  
 (۱) شایسته‌سالاری (۲) تبعیض معکوس (۳) عدالت استخدامی (۴) اصلاح نظام گزینش
- ۵۹- عقلانیت ابزاری، مبنای کدام رویکرد مدیریت دولتی است؟  
 (۱) حکمرانی عمومی (۲) مدیریت دولتی سنتی  
 (۳) مدیریت خدمات دولتی نوین (۴) مدیریت دولتی نوین
- ۶۰- در کدام نظریه، اصطلاح حاکمیت برای مطالعه سیستم‌های مدیریت دولتی در سطح جهانی مطرح شده است؟  
 (۱) نهادگرایی جدید (۲) جهانی‌شدن  
 (۳) کارکردگرایی (۴) تحلیل ساختاری - کارکردی
- ۶۱- در خصوصی‌سازی، کدام حوزه از وظایف دولت‌ها به بخش خصوصی واگذار می‌شود؟  
 (۱) اقتصادی (۲) تصدی (۳) حاکمیت (۴) خدماتی
- ۶۲- در مدل «مثلث آهنین خط‌مشی عمومی» بر کدام عوامل تأکید شده است؟  
 (۱) گروه‌های ذی‌نفع، گروه‌های ذی‌نفوذ، عامه مردم (۲) گروه‌های ذی‌نفع، ذی‌حق، ذی‌نفوذ  
 (۳) مجلس، عامه مردم، کارگزاران حکومت (۴) بوروکراسی، مجلس، گروه‌های ذی‌نفع
- ۶۳- منظور از ذی‌نفعان (Stakeholders) در نظریات خط‌مشی‌گذاری عمومی چه کسانی هستند؟  
 (۱) کلیه شهروندان  
 (۲) افرادی که از خط‌مشی منتفع می‌شوند.  
 (۳) مراجعان سازمان‌هایی که خط‌مشی در آن‌ها اجرا می‌شود.  
 (۴) کلیه کسانی که تحت‌تأثیر مثبت یا منفی خط‌مشی قرار می‌گیرند.
- ۶۴- زمانی که توانایی دولت در امر نظارت و مداخله کم و گرایش‌های مخاطبان متعدد و متنوع می‌باشد، چه ابزاری برای اجرا مناسب است؟  
 (۱) قانونی (۲) ترکیبی (۳) داوطلبانه (۴) بازار محور
- ۶۵- ارزیابی اثربخشی خط‌مشی‌های عمومی برعهده کدام نهاد دولتی است؟  
 (۱) سازمان برنامه و بودجه (۲) سازمان بازرسی کل کشور  
 (۳) وزارتخانه مربوطه (۴) وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ۶۶- کدام‌یک از فنون تصمیم‌گیری به مدیران این امکان را می‌دهد تا با ترسیم مسیرهای جایگزین‌شونده، پیامدها و نتایج تصمیمات را مشاهده و با رویدادهای آینده مرتبط سازند؟  
 (۱) مدل صف (۲) درخت تصمیم (۳) شبیه‌سازی (۴) مدل‌های خط انتظار
- ۶۷- تحلیل تاریخ رویداد (Event History Analysis) روش خط‌مشی‌پژوهی کدام نظریه فرایند خط‌مشی محسوب می‌شود؟  
 (۱) اشاعه (۲) نهادی  
 (۳) دیده‌بان خط‌مشی (۴) تحلیل شکاف خط‌مشی

- ۶۸- کدام مورد ضعف اصلی چارچوب جریان‌های چندگانه (Multiple Streams Framework) محسوب می‌شود؟  
 (۱) ناتوانی در به‌کارگیری روش‌های پژوهش تجربی و تفسیری  
 (۲) ناتوانی در استفاده از آن در تبیین اجرای خط‌مشی  
 (۳) ناتوانی در تعیین خطوط روشن جدایی جریان‌های سه‌گانه (خط‌مشی، سیاست، مسئله)  
 (۴) ناتوانی در ارائه‌ی روایتی قابل‌قبول از فراز و فرود مسائل خط‌مشی در دستور کار دولت
- ۶۹- تحلیل اثر خط‌مشی (Policy Impact Analysis) در کدام حوزه مطالعات خط‌مشی جای می‌گیرد؟  
 (۱) هماهنگی خط‌مشی  
 (۲) تحلیل پیش‌بینی خط‌مشی  
 (۳) تحلیل ستاده خط‌مشی  
 (۴) ارزشیابی برنامه
- ۷۰- در کدام مدل تحلیل خط‌مشی، محیط مسئله یا فضای راه‌حل کنکاش می‌شود و تعداد معدودی از راه‌حل‌ها (گزینه‌ها) مورد واکاوی قرار می‌گیرد؟  
 (۱) مرحله‌ای (۲) تلفیقی (۳) عقلایی (۴) عقلایی محدود
- ۷۱- اینکه تمامی خط‌مشی‌ها و تأمین اعتبارات باید به‌صورت منظم در قالب اولویت‌های تعیین شده و عملکرد دستگاه‌های اجرایی مورد ارزیابی و بازنگری قرار گیرند، بیانگر کدام ویژگی بودجه کشور است؟  
 (۱) انسجام و ارتباط منطقی  
 (۲) وحدت و یکپارچگی  
 (۳) کاملیت و پیش‌بینی‌پذیری  
 (۴) رقابت‌پذیری و تردیدپذیری
- ۷۲- مهم‌ترین چالش فراروی حوزه مطالعاتی خط‌مشی عمومی، چیست؟  
 (۱) جدایی از علم مدیریت  
 (۲) وابستگی به علم سیاست  
 (۳) ایهام بر سر موضوع مطالعه  
 (۴) فقدان روش‌شناسی مناسب
- ۷۳- تمایل جوامع به شبیه‌تر شدن و ایجاد مشابهت‌هایی در ساختار، فرایندها و عملکردها را چه می‌گویند؟  
 (۱) همگرایی خط‌مشی (۲) هم‌ریختی نهادی (۳) درس‌آموزی (۴) یادگیری خط‌مشی
- ۷۴- در کدام نوع عقلانیت به جای توجه به دانش کلی و مبهم، بر اهمیت دانش مفهومی همراه با شواهد و قرائن تأکید می‌شود؟  
 (۱) عمومی (۲) فنی (۳) حرفه‌ای (۴) ابزاری
- ۷۵- مدل جریان‌ات چندگانه، کدام‌یک از مراحل خط‌مشی‌گذاری را تبیین می‌کند؟  
 (۱) اجرا (۲) ارزیابی (۳) شناسایی مشکل (۴) دستور کارگذاری
- ۷۶- کدام مدل از خط‌مشی‌گذاری زمانی به‌کار می‌رود که اطلاعات و آمار در مورد پدیده جدید، موجود نباشد؟  
 (۱) افزایی (۲) رویشی (۳) مقطعی (۴) غیرعقلایی
- ۷۷- بی‌نظمی‌های سازمان‌یافته در کدام مدل مطرح است؟  
 (۱) سطل زباله (۲) انتخاب عمومی (۳) تلفیقی (۴) بحرانی
- ۷۸- کدام مورد به‌عنوان طرق استفاده دولت‌ها از اختیار خط‌مشی‌گذاری برای تضمین سطح حداقلی امکانات برای بهزیستی شهروندان در دولت رفاه محسوب می‌شود؟  
 (۱) خصوصی‌سازی شرکت‌های دولتی  
 (۲) وضع مالیات‌های تصاعدی  
 (۳) واگذاری برنامه‌های تأمین اجتماعی به بخش غیردولتی  
 (۴) مقررات‌زدایی در حوزه فراهم‌سازی خدمات دولتی

۷۹- تحلیل‌گران خط‌مشی عمومی (Public Policy Analysts) کدام‌یک از نقش‌ها را ایفا می‌کنند؟

(۱) لابی‌گری، مدل‌سازی و مشاوره سیاسی

(۲) مشاوره سیاسی، جانب‌داری خط‌مشی عمومی، خط‌مشی پژوهی

(۳) بازاریابان خط‌مشی، لابی‌گران سیاسی، مشاوران سیاسی

(۴) پژوهشگران مستقل، تسهیل‌گران فرایند تحلیل خط‌مشی و مشاوران سیاسی

۸۰- روش تجزیه و تحلیل «هزینه - سود» در کدام مرحله خط‌مشی‌گذاری عمومی کاربرد دارد؟

(۱) اجرای آزمایشی (۲) پیش‌بینی نتایج (۳) تدوین (۴) خاتمه

